



# Washington Suburban Sanitary Commission

14501 Sweitzer Lane • Laurel, Maryland 20707-5901

COMMISSIONERS  
Omar M. Boulware, Chair  
Hon. Adrienne A. Mandel, Vice Chair  
Gene W. Counihan  
Mary Hopkins-Navies  
Chris Lawson  
Dr. Roscoe M. Moore, Jr.

GENERAL MANAGER  
Jerry N. Johnson

September 16, 2014

Dear Customer:

RE: Contract No. BR5473A12,

Please pardon the inconvenience, but because of necessary improvements and/or repairs to the water system in your area, **WATER IS SCHEDULED TO BE SHUT-OFF** to this property on:

**Saturday, September 27, 2014 from 9:00 A.M. TO 4:00 P.M.**

**In the event of inclement weather or other technical problems the shutdown will be re-scheduled for:**

**Saturday, October 4, 2014 from 9:00 A.M. TO 4:00 P.M.**

Should you have questions concerning this water service interruption, feel free to contact the Construction Office between 7:30 a.m. and 3:30 p.m., Monday through Friday, at 301-206-4307 or by e-mail [awilt@wsscwater.com](mailto:awilt@wsscwater.com). (Construction Inspector, Andrew Shansby [ashansb@wsscwater.com](mailto:ashansb@wsscwater.com) 240-712-0302.) In the event that no one is available to answer your call, please leave a message and we will return your call as soon as possible.

It is suggested that you draw sufficient water, prior to the shut-off, for short-term use. The following containers are handy for storing a water supply for the short term: for drinking purposes--clean glass or plastic jars; for general purpose --sinks, laundry tubs, bathtubs, picnic coolers, and kitchen pots and pans. (Make sure that large containers/tubs are inaccessible to small children.)

When your service is restored, you may experience temporary discoloration of the water or have air in the water system (water spurts from the faucets). **Trapped air and discolored water may be cleared by opening the highest bathroom tub faucet in the home (located on top floor) for a minute or so.** Then open every other faucet, one at a time, working from the highest to the lowest floor. Running the cold water for a few minutes will normally flush out any discolored water from your pipes. These conditions are temporary and should clear up in less than twenty-four hours. If you still experience problems, please call our 24-hour Maintenance Service number, 301-206-4002, to report the problem.

Rewashing using Rit Rust Remover can normally clean clothes that may be stained as a result of discolored water. Packages of Rit Rust Remover are available from the WSSC at no charge by calling our Public Affairs Office at 301-206-8100 between 8:00 a.m. and 5:00 p.m., Monday through Friday. We at WSSC are committed to providing the best possible service to our customers. We appreciate your patience and understanding.

Sincerely,  
April Wilt, Contract Manager



# Washington Suburban Sanitary Commission

14501 Sweitzer Lane • Laurel, Maryland 20707-5901

COMMISSIONERS  
Omar M. Boulware, Chair  
Hon. Adrienne A. Mandel, Vice Chair  
Gene W. Counihan  
Mary Hopkins-Navies  
Chris Lawson  
Dr. Roscoe M. Moore, Jr.

GENERAL MANAGER  
Jerry N. Johnson

Estimado cliente:

RE: No. del contrato. BR5473A12,

Perdone usted la inconveniencia, pero debido a mejoras y/o reparaciones necesarias al sistema del agua en su área, **EL AGUA ESTA PROGRAMADA PARA SER CERRADA** en esta propiedad para el:

**Sábado 27 de Septiembre de 2014 a partir de la 9:00 A.M. a 4:00 P.M.**  
**En caso de mal tiempo con el clima o algún problema técnico el cierre del agua se cambiara para el:**

**Sábado 4 de Octubre de 2014 a partir de la 9:00 A.M. a 4:00 P.M.**

Si usted tiene preguntas referentes a esta interrupción del servicio del agua, siéntase libre para entrar en contacto con la oficina de construcción entre 7:30 a.m. y 3:30 p.m., de Lunes a Viernes, al 301-206-4307 o por E-mail [awilt@wsscwater.com](mailto:awilt@wsscwater.com). En caso de que nadie este disponible para contestar su llamada, por favor deje un mensaje y regresaremos su llamada tan pronto sea posible.

Se sugiere guardar suficiente agua posible antes del cierre para uso a corto plazo. Los siguientes envases son prácticos para almacenar de agua para uso a corto plazo: para consumo - los envases de cristal o plásticos; para fines generales - fregaderos, tinas de lavandería, enfriadores portátiles, cacerolas u ollas de la cocina y otros utensilios caseros. (Asegurese de que los envases / las tinas grandes no sean accesibles a los niños pequeños)

Al restaurar su servicio de agua, usted puede experimentar la descoloramiento temporal del agua o tener aire en el sistema del agua (chorros de agua saliendo de los grifos). **El aire atrapado y el agua descolorada pueden ser despejados al abrir el grifo de la tina del baño del cuarto más alto en la casa (situado en el piso superior) por un minuto o más.** Después abra cada otro grifo, uno a la vez, empezando del más alto piso al más bajo. Dejar el agua fría correr por algunos minutos enjuagará normalmente cualquier agua descolorida de sus tuberías de agua. Estas condiciones son temporales y deben aclarar en menos de veinticuatro horas. Si usted todavía experimenta problemas, llame por favor a nuestro número de servicio de mantenimiento las 24 horas, al 301-206-4002, para reportar el problema.

El uso del removedor Rit Rust Remover puede limpiar normalmente las ropas que se pueden manchar como resultado del agua descolorada. Los paquetes del removedor de Rit Rust Remover están disponibles por parte de WSSC sin cargo alguno llamando a nuestra oficina de asuntos públicos al 301-206-8100 entre 8:00 am. a 5:00 p.m., de Lunes a Viernes. Nosotros en WSSC estamos comprometidos en proporcionar el mejor servicio posible a nuestros clientes. Apreciamos su paciencia y comprensión.

Sinceramente,  
April Wilt, Gerente Del Contrato