

# EVENTO ESPECIAL

## OFICINA DEL DEFENSOR DEL CLIENTE

### DÍA DE LA ASISTENCIA PARA ENERGÍA

Si está teniendo dificultades para pagar su factura de electricidad, Pepco y nuestros socios comunitarios desean ayudarle.

Podemos ayudarle a administrar sus facturas mediante opciones de pago flexibles, facturación presupuestada y programas de asistencia.

Asista a nuestro **Día de la Asistencia para Energía** para solicitar ayuda financiera y arreglos de pago.

#### Qué traer:

- Copia de la identificación con foto del solicitante
- Prueba de hipoteca o documentos de arriendo
- Copias de las tarjetas del Seguro Social de todos los miembros del hogar (incluso los niños)
- Prueba de ingresos: documentos de verificación de ingresos (por ej., recibos de pago recientes, Seguro Social, otros pagos por jubilación, beneficios TANF)

**Cuándo:** martes, 4 de diciembre de 2018  
de 3:00 p. m. a 7:00 p. m.

**Dónde:** **Forestville Service Center**  
8300 Marlboro Pike  
Upper Marlboro, MD 20772

Para obtener más información, llame al Centro de Atención de Pepco al **202-833-7500**.

**¡SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE  
DISPONIBLE EN ESPAÑOL!**



| CUADRO DE PAUTAS DE INGRESOS PARA EL PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA ENERGÍA DE MARYLAND |  |  |
|--|--|--|
| Tamaño del hogar   | ESTÁNDARES DE INGRESOS MENSUALES MÁXIMOS | ESTÁNDARES DE INGRESOS ANUALES MÁXIMOS |
| 1  | \$1,770                                  | \$21,245                               |
| 2  | \$2,400                                  | \$28,805                               |
| 3  | \$3,030                                  | \$36,356                               |

- **La Oficina de Programas de Energía para el Hogar** brinda asistencia para ayudarlo a no pasar frío, mantenerse conectado y poder pagar facturas de energía vencidas.
- **El Programa de Asistencia para Energía de Maryland (MEAP, por sus siglas en inglés)** brinda ayuda financiera para cubrir las facturas de calefacción del hogar. Los pagos se realizan en nombre del cliente al proveedor de combustible y la compañía de servicios públicos.
- **El Programa de Servicio Universal Eléctrico (EUSP, por sus siglas en inglés)** brinda ayuda financiera para cubrir las facturas de electricidad. Los clientes elegibles reciben ayuda para cubrir una porción de sus facturas de electricidad actuales. A los clientes que reciben el EUSP se los coloca en un plan de facturación presupuestada con su compañía de servicios públicos. La facturación presupuestada es una herramienta que las compañías de servicios públicos brindan para ayudar a distribuir las facturas de servicios del año en pagos mensuales parejos para evitar aumentos en su factura a causa de fluctuaciones estacionales en el uso de energía.
- **PAGUE FACTURAS ELÉCTRICAS VENCIDAS: la Ayuda para la Eliminación de Morosidad** asiste a los clientes con facturas eléctricas vencidas de montos significativos. De ser elegibles, los clientes pueden recibir una quita de hasta \$2,000 en función de sus facturas atrasadas. Los clientes deben tener una factura vencida de \$300 o más para considerarse elegibles. Los clientes pueden recibir una subvención por morosidad una vez cada siete años solamente, con ciertas excepciones.
- **EVITE DESCONEXIONES: el Programa de Protección de Servicios Públicos (USPP, por sus siglas en inglés)** está diseñado para proteger a las familias de bajos ingresos de la desconexión del servicio durante la temporada de calefacción. Todos los clientes elegibles del MEAP pueden participar del USPP. La participación también requiere de una facturación presupuestada mensual pareja durante todo el año.



An Exelon Company

Visite nuestro sitio web [www.pepco.com](http://www.pepco.com) (en inglés) para obtener más información